# MacOS 常見問題

2025.02.12 更新

# 下載軟體時選擇 MacOS 後系統無反應

請打開瀏覽器"彈出式視窗"的權限,請依下面的步驟操作。

1. 在 Mac 上的 Safari App 中,選擇 Safari>「偏好設定」,然後按一下「網站」。

	網站	
く合う 「日」 「 一般 標籤頁 自		
<ul> <li>一般</li> <li>○ 内容阻擋器</li> <li>○ 白動播放</li> </ul>	只在下列網站上允許彈出式視窗: 目前打開的網站	
	<ul> <li>eatxenia.com</li> <li>eraceramics.com</li> <li>food52 com</li> </ul>	阻擋並通知
▲ 通影機 ● 変克風	veralistcenter.org	1121日本 2
<ul> <li>□ 螢幕共享</li> <li><b>1</b> 位置</li> </ul>	已設定的網站	阻擋 の注
<ul> <li>① 下載項目</li> <li>(二) 通知</li> </ul>		
弾出式視窗	移除	當參訪其他網站時: 阻擋並通知 <b>③</b>
  捲動至列表底 「彈出式視窗	部,並按一下    為出 」。    「阻擋	上網站按一下「允許」、 當並通知」或「阻擋」。

按一下「網站」。」

2. 選擇左側的「彈出式視窗」。

若您沒看到「彈出式視窗」,請確定捲動到列表的底部。

3. 在網站的彈出式選單中,選擇下列操作:

允許:網站的彈出式視窗便會顯示。



若安裝成功後開啟出現上面圖片之狀況請做以下三步驟

請注意每台電腦設定不同,有可能是全部或是部分為未開啟

## 一、打開系統中錄製螢幕之權限

- 在 Mac 上,選擇「蘋果」選單 >「系統偏好設定…」,按一下「安全性與 隱私權」,然後按一下「隱私權」。
- 2. 選取「螢幕錄製」。
- 3. 請選取 App 旁邊的註記框選擇"允許",使程式可以使用您的螢幕。

### 二、打開系統中麥克風之權限

- 在 Mac 上,選擇「蘋果」選單 >「系統偏好設定…」,按一下「安全性與 隱私權」,然後按一下「隱私權」。
- 2. 選取「麥克風」。
- 3. 請選取 App 旁邊的註記框選擇"允許",使程式可以使用您的麥克風。

#### 三、打開系統中鏡頭之權限

- 在 Mac 上,選擇「蘋果」選單 >「系統偏好設定…」,按一下「安全性與 隱私權」,然後按一下「隱私權」。
- 2. 選取「鏡頭」。
- 3. 請選取 App 旁邊的註記框選擇"允許",使程式可以使用您的鏡頭。

### 四、重啟 PSI 考試程式

在檢查應用程式時出現 sidecar relay 無法關閉

此狀況需要關閉 macOS Sequoia (15.x以上)的螢幕分享功能,步驟如下

一、關閉螢幕共享

1. 在 Mac 上,選擇「蘋果」選單 厳 >「系統設定」,按一下側邊欄中的

「一般」, 然後按一下「共享」。(你可能需要向下捲動。)。

2. 關閉「螢幕共享」。

#### 二、關閉使用中之外接螢幕的分享功能(若平常有在使用)

 要連接使用中的分享螢幕請使用鍵盤快速鍵 Command +Space 開啟 Spotlight,然後輸入「Activity Monitor」或開啟應用程式 > 公用程式 > 點 選使用中螢幕。

2. 在清單中找到 ScreenSharingSubscriber 進程並點選它

3. 按一下「使用中螢幕」窗格左上角的「X」按鈕

4. 選擇退出以正常關閉進程

5. 也可以使用強制退出選項終止該進程。選擇鍵盤上的"選項">"命
 令">"Esc"來開啟"強制退出"。