

# MacOS 常見問題

2025.02.12 更新

## 下載軟體時選擇 MacOS 後系統無反應

請打開瀏覽器”彈出式視窗”的權限，請依下面的步驟操作。

1. 在 Mac 上的 Safari App 中，選擇 Safari>「偏好設定」，然後按一下「網站」。

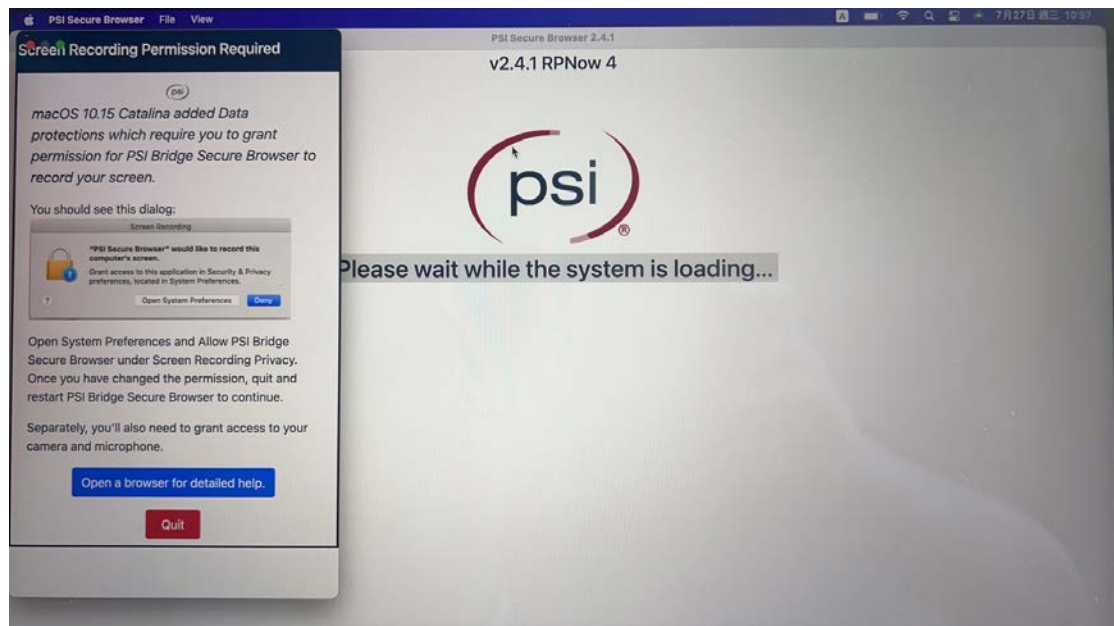


2. 選擇左側的「彈出式視窗」。

若您沒看到「彈出式視窗」，請確定捲動到列表的底部。

3. 在網站的彈出式選單中，選擇下列操作：

允許：網站的彈出式視窗便會顯示。



若安裝成功後開啟出現上面圖片之狀況請做以下三步驟

請注意每台電腦設定不同，有可能是全部或是部分為未開啟

### 一、打開系統中錄製螢幕之權限

1. 在 Mac 上，選擇「蘋果」選單 > 「系統偏好設定…」，按一下「安全性與隱私權」，然後按一下「隱私權」。
2. 選取「螢幕錄製」。
3. 請選取 App 旁邊的註記框選擇”允許”，使程式可以使用您的螢幕。

### 二、打開系統中麥克風之權限

1. 在 Mac 上，選擇「蘋果」選單 > 「系統偏好設定…」，按一下「安全性與隱私權」，然後按一下「隱私權」。
2. 選取「麥克風」。
3. 請選取 App 旁邊的註記框選擇”允許”，使程式可以使用您的麥克風。

### 三、打開系統中鏡頭之權限

1. 在 Mac 上，選擇「蘋果」選單 > 「系統偏好設定…」，按一下「安全性與隱私權」，然後按一下「隱私權」。
2. 選取「鏡頭」。
3. 請選取 App 旁邊的註記框選擇”允許”，使程式可以使用您的鏡頭。

### 四、重啟 PSI 考試程式

## 在檢查應用程式時出現 sidecar relay 無法關閉

此狀況需要關閉 macOS Sequoia (15.x 以上) 的螢幕分享功能，步驟如下

### 一、關閉螢幕共享

1. 在 Mac 上，選擇「蘋果」選單  > 「系統設定」，按一下側邊欄中的「一般」 ，然後按一下「共享」。(你可能需要向下捲動。)
2. 關閉「螢幕共享」。

### 二、關閉使用中之外接螢幕的分享功能(若平常有在使用)

1. 要連接使用中的分享螢幕請使用鍵盤快速鍵 Command +Space 開啟 Spotlight，然後輸入「Activity Monitor」或開啟應用程式 > 公用程式 > 點選使用中螢幕。
2. 在清單中找到 ScreenSharingSubscriber 進程並點選它
3. 按一下「使用中螢幕」窗格左上角的「X」按鈕
4. 選擇退出以正常關閉進程
5. 也可以使用強制退出選項終止該進程。選擇鍵盤上的“選項” > “命令” > “Esc” 來開啟“強制退出”。